

# Contact

37<sup>ème</sup> Année - Avril 2009 - n°102

## LE BIPEA S'AGRANDIT

L'équipe du Bipea atteint le cap des 20 salariés. Nous laissons la parole à nos nouveaux collègues ! L'équipe du Bipea s'internationalise en correspondance à notre volonté de développement à l'international.

### Service Fabrication



« Après un BTS chimie, j'ai rejoint l'équipe des techniciens de fabrication sous la houlette de Ludovic Pirot. La diversité des activités me plaît et j'ai à cœur de remplir au mieux mes missions dans l'intérêt des Adhérents ! »

**François Roussey,**  
Technicien de fabrication

### Service Statistique

« Depuis mai dernier, j'assume la fonction de chargée d'études statistiques sous la responsabilité d'Anne Tirard. Mes principales missions me portent à concevoir le modèle statistique de chaque circuit en collaboration avec le service scientifique et technique, et d'assurer le suivi des traitements de données. »



**Suzanna Stössel,** Chargée d'études Statistiques.

### ... en collaboration avec le Service Qualité



« Après une belle expérience de travail au sein d'un laboratoire, je suis arrivée au Bipea le 16 mars 2009 au poste d'Assistante Qualité et Statistiques. J'interviens à mi-temps au service Statistiques et pour l'autre mi-temps au service Qualité. »

**Adeline Pailler,** Assistante Qualité et Statistiques.

### Service Informatique

Gérard Roine a quitté le Bipea en octobre dernier et son successeur aux commandes de notre système informatique n'est autre que Sébastien Henri.

### Service Scientifique et Technique

« Arrivée au Bipea à la fin du mois de janvier, j'ai intégré le Service Scientifique et Technique au sein duquel j'occupe le poste de Chargée de mission. A la fois impliquée dans la gestion des circuits, la préparation et l'animation des réunions de commission, ma fonction m'amène à être directement au contact de nos adhérents pour recueillir leurs besoins, afin d'améliorer les circuits et répondre au mieux aux attentes des laboratoires. »



**Mireille Melfort,** Chargée de mission

### 20 ans déjà!

Christian Chauffour vient de fêter ses 20 ans au sein du Bipea. A cette occasion, Christian recevra la médaille du travail, témoignage de son engagement et de son esprit d'équipe. Nous lui adressons toutes nos félicitations!



### Service Commercial

« Depuis fin octobre 2008, j'occupe le poste d'Assistante Commerciale au sein du Service Commercial. Je suis en charge de la Gestion des Adhérents. Mon rôle consiste à assurer le contact avec les adhérents pour répondre au mieux à leurs demandes. Je suis également l'interlocutrice des laboratoires qui souhaitent connaître le Bipea afin de s'inscrire aux circuits que nous organisons. »



**Anna Aderek,** Assistante Commerciale

Bipea afin de s'inscrire aux circuits que nous organisons. »

« En février 2009, j'ai rejoint le Bipea afin de créer le service commercial. En étroite collaboration avec Anna Aderek, je suis chargée de répondre à vos demandes commerciales. J'ai pour mission de faire connaître le Bipea afin de permettre à de nouveaux adhérents d'intégrer nos circuits et ainsi de se comparer à vous. Plus il y aura de participants à nos essais, plus l'intérêt grandira pour ces mêmes essais. Un cercle vertueux ! »



**Jessica Munoz,** Chargée de Développement

## A VOTRE ECOUTE

Un article, une ancienne parution vous intéresse, nous sommes à votre entière disposition pour pouvoir à toute demande d'information.

[contact@bipea.org](mailto:contact@bipea.org)

# Contact

37<sup>ème</sup> Année - Avril 2009 - n°102

## ACTUALITES

Organisateur de comparaisons interlaboratoires depuis 1970, le Bipea ne peut que se réjouir de la confiance que vous nous manifestez.

Ce nouveau numéro de la Lettre Contact met l'accent sur l'ensemble des services et des produits que nous mettons à votre disposition: circuits, travaux à façon, cartes de suivi de la justesse, contrôles techniques et vente de matériaux de référence externe.

### Evolution des circuits de comparaisons interlaboratoires



Le nombre de circuits évoluent au fil de vos besoins, c'est pourquoi nous affichons en exclusivité les nouveautés de la prochaine campagne 2009-2010 dans les encarts. Aussi, le circuit de comparaisons interlaboratoires « 51 - MICROBIOLOGIE ALIMENTAIRE » se dote d'une nouvelle option basée sur la recherche d'*Escherichia coli* O157. Elle s'adresse en priorité aux laboratoires en charge de la vérification de la qualité sanitaire des aliments. Nous lançons également une nouvelle option **Huile d'Olive** affiliée au circuit « 21-CORPS GRAS ». Il s'agit de proposer aux laboratoires oléicoles la possibilité de tester des paramètres de choix tels que les analyses physico-chimiques propres à l'huile d'olive vierge et les analyses sensorielles. D'autres circuits de comparaisons interlaboratoires pourraient voir le jour grâce à vos suggestions ; aussi n'hésitez pas à nous contacter afin de pouvoir évoquer l'éventualité d'un circuit qui pourrait répondre à vos attentes particulières.

L'ambition du Bipea est d'élargir son réseau d'adhérents. A cet effet, l'activité du Bipea s'ouvre au monde des cosmétiques en introduisant un nouveau circuit évaluant la capacité des laboratoires à mettre en œuvre la méthode de mesure de l'Indice de Protection Solaire (SPF). Ce nouveau circuit a été mis en place en collaboration avec le Colipa, l'association européenne des Cosmétiques, qui représente les intérêts de 2500 sociétés en Europe.

## SOMMAIRE

|   |     |  |
|---|-----|--|
| Actualités                                    |     |  |
| Évolution de l'offre de circuits              | p.1 |  |
| Planning des points rencontres                | p.1 |  |
| Les services du Bipea                         |     |  |
| Les Taifs                                     | p.2 |  |
| La vente de MRE                               | p.2 |  |
| Les rencontres                                |     |  |
| Les commissions, votre expertise              | p.3 |  |
| La journée thématique Boisson, une première   | p.3 |  |
| Le Bipea s'agrandit                           |     |  |
| Présentation des nouveaux membres de l'équipe | p.4 |  |

## ZOOM

Le circuit « 21 - CORPS GRAS » se dote d'une nouvelle option.

### Huile d'Olive

**Paramètres:**  
Analyses physico-Chimiques  
Dégustation



## FÉDERER, NOTRE MISSION

A l'aube d'une nouvelle campagne, le Bipea affiche la volonté d'être présent auprès de vous, adhérents, grâce à l'animation des formations techniques et de commissions; tout en étant visible sur des salons internationaux. L'objet de cette ouverture est vous offrir une écoute plus interactive.

### Les prochaines commissions et journées thématiques

|               | Commission   | Circuit | Date       |
|---------------|--|---------|------------|
| MICROBIOLOGIE | Eaux : analyses microbiologiques hors Legionella                       | 35      | 27/04/09   |
|               | Eaux : analyses microbiologiques Legionella                            | 50      |            |
|               | Eaux : analyses microbiologiques salmonelles                           | 54      |            |
|               | Microbiologie sur matrice alimentaire                                  | 51      |            |
| AUTRES        | Filth Test   | 16      | 12/05/2009 |
|               | Jus de fruits  | 27      | 15/05/2009 |
|               | Qualité sanitaire des farines  | 56      | 28/05/2009 |
|               | Journée Thématique Céréales  |         | 15/06/2009 |
|               | Orge de brasserie : Analyses physiques et chimiques & germination      | 11      | 23/06/2009 |
|               | Orge de brasserie : Détermination de la pureté spécifique et variétale | 23      |            |
|               | Protéagineux   | 12      |            |

### Les Salons où vous pourrez rencontrer un représentant du Bipea

| Exposition  | Thématique                     | Date            |
|---|--------------------------------|-----------------|
| Expoliva—Jaen, Espagne                                      | Huile d'Olive                  | 13-15 mai       |
| Vigne et Vin— Zagreb, Croatie                               | Vin                            | 28 -30 juin     |
| Ath International Dietary Fibre Conference—Viebnna, Austria | Cereals                        | 1-3 juillet     |
| AACC International Annual Meeting—Baltimore, USA            | Cereals                        | 13-16 septembre |
| PTconf—Bucarest, Roumanie                                   | Comparaisons interlaboratoires | 15-18 septembre |

## LES TAF

### Donnez-nous du TAF!

Vous participez à nos circuits d'aptitude avec pour objectif d'évaluer de manière confidentielle les performances de votre laboratoire. L'organisation des circuits d'aptitude constitue le cœur de métier du Bipea, mais saviez-vous que nous réalisons également des TAF ?

Au Bipea, nous désignons les « **Travaux à Façon** » par l'acronyme TAF. Notre savoir-faire est régulièrement mis à contribution sur simple demande de nos adhérents afin de réaliser des travaux ponctuels dans le cadre d'un contrat spécifique.

Un laboratoire peut, par exemple, nous mandater pour la fabrication d'échantillons homogènes selon son propre cahier des charges. Dans ce cadre, notre service se définit par une prestation de sous-traitance visant à préparer les échantillons de contrôle interne.

Nous pouvons également réaliser des études statistiques dédiées aux responsables qualité de groupes multi-sites. Ces responsables qualité ont pour mission de coordonner les activités de plusieurs laboratoires parfois répartis dans plusieurs pays. Ils ont la possibilité d'inscrire ces dits-laboratoires à un de nos circuits en fonction de leur secteur d'activités. Nos rapports de comparaisons interlaboratoires mensuels deviennent dès lors un outil de management de la qualité au sein d'un groupe. Selon le souhait de l'ensemble des responsables des laboratoires dépendants de la même entité et sous réserve d'un accord financier, le Bipea est en capacité de réaliser des extractions de données spécifiques « groupe ».

Lors de la campagne 2007-2008, l'UNGDA nous a chargé de mettre en place un essai interlaboratoires réunissant

## LA VENTE DES MATERIAUX DE REFERENCE EXTERNE

Le Bipea tient à votre disposition une banque d'échantillons issus des circuits interlaboratoires, vendus à l'unité. Ils répondent à l'appellation de « Matériaux de Référence Externe » selon le fascicule de documentation FDV 03-115 qui les définit comme des matériaux de référence dont les valeurs de consensus ont été déterminées à la suite d'études interlaboratoires.

Ces échantillons supplémentaires préparés pour les circuits d'essais d'aptitude sont disponibles pour les adhérents à certaines conditions :

- selon l'état des stocks,
- uniquement après validation des valeurs de référence, par le président du circuit sollicité.

## ZOOM



Le circuit « **51 - MICROBIOLOGIE ALIMENTAIRE** » se dote d'une nouvelle option.

### Recherche *Escherichia Coli* 0157

Matrice: viande hachée



une douzaine de laboratoires afin d'améliorer la caractérisation des alcools. Les résultats de ce TAF ont largement satisfait les participants et l'organisme financeur. Dès cette année, ce TAF a donné naissance à notre nouveau circuit « 58 - ALCOOLS ». Ce dernier connaît aujourd'hui un bel engouement de la part de nos adhérents.

Nous avons également collaboré avec un grand groupe industriel international afin de concevoir un essai de comparaisons des performances au sein de ses propres laboratoires sur la thématique du retraitement de leurs eaux industrielles.

Le Bipea réalise régulièrement pour le compte de l'ANMAC des essais interlaboratoires afin de valider des projets de normes dans le domaine céréalier. En effet, nous organisons des protocoles de comparaisons interlaboratoires couvrant la gamme des matrices incluses dans le projet de norme ; ce faisant, notre travail permet de valider le projet de norme et d'en évaluer la robustesse. Cette implication du Bipea auprès de la normalisation des céréales existe depuis sa création, soit depuis 40 ans ! Nous souhaiterions transposer ce savoir-faire aux autres domaines d'activités du Bipea. Ainsi, notre ambition serait de mettre en œuvre notre savoir-faire en soutien des interprofessions représentées au sein de notre Association. Nous pensons notamment, en termes de normalisation aux sujets suivants: fertilisants, corps gras, qualité des eaux, des boues, microbiologie (alimentaire), acides aminés, pesticides, éléments traces et cosmétologie.

Le Bipea a pour vocation de soutenir les efforts de normalisation et nous souhaitons renforcer notre rôle de soutien des filières présentes au sein de notre association. Pour monter un projet et obtenir un devis, n'hésitez pas à prendre contact avec nous ! Notre équipe étudiera votre demande et pourra vous établir un programme de travail et le devis correspondant.

Bruno Berken, Directeur du Bipea.  
[bberken@bipea.org](mailto:bberken@bipea.org)

Leur tarification par zone d'expédition sur la campagne 2008/2009 vous a été communiquée dans les dossiers d'inscription.

### L'avantage du contrat M.R.E.

Afin de planifier et tenir compte de la forte évolution de la demande en M.R.E., le Bipea vous propose de contractualiser à l'année la fourniture de ces échantillons. Vous pourrez ainsi profiter d'une réduction exceptionnelle de 20%.

Demandez votre contrat M.R.E. ou vos échantillons à l'unité par email: [commercial@bipea.org](mailto:commercial@bipea.org).

## LES RENCONTRES

### Les commissions, votre expertise

Une fois par an, les participants d'un circuit Bipea se réunissent afin de dresser un bilan des essais écoulés. C'est l'occasion rêvée de définir les orientations à donner au circuit en termes de matrices, traitement des données et formulaire de réponse. La réunion de commission offre également la possibilité aux laboratoires d'échanger sur les difficultés rencontrées dans le cadre des essais afin d'améliorer leur performance et d'exposer au Bipea leurs besoins.

Le Comité de Direction Technique du Bipea, qui regroupe tous les Président(e)s des Commissions du Bipea, s'est réuni le 2 octobre 2008. Lors de cette réunion, les membres du CDT ont validé une nouvelle proposition du Bipea, issue de la demande de plusieurs présidents de circuit, en vue de redynamiser les réunions de commission et de coller aux mieux aux attentes des adhérents. Ainsi, il a été décidé d'organiser des journées thématiques, sous forme de réunions de commission « **multicircuits** », reposant sur une matinée de présentation consacrée à un sujet commun à ces circuits et défini lors d'un consensus entre les différents présidents des circuits concernés, et se terminant par une réunion de commission transversale avec un bilan des critères communs à ces différents circuits. Cette réunion permettrait d'apporter aux laboratoires des informations spécifiques mais serait également l'occasion pour les participants d'échanger sur les critères communs à différents circuits et les difficultés éventuelles rencontrées, en vue d'améliorer leurs performances mais aussi éventuellement d'harmoniser le jugement sur ces critères.

L'équipe du Bipea va mettre en œuvre cette nouvelle disposition pour les Commissions qui peuvent avoir des problématiques transversales. Aussi, toutes les Commissions ne sont donc pas concernées par ce type d'événements et garderont une réunion « classique ». Pour ces Commissions nous sollicitons les Présidents et Adhérents pour qu'ils nous soumettent d'éventuelles idées, concernant des problématiques à aborder dans le cadre de nos activités Bipea.

### La journée thématique Boissons, une première...

La première **journée thématique** a eu lieu le **12 mars dernier** dans les locaux d'AgriNaples à Paris. Elle réunissait les adhérents des circuits **Boissons** : « 17 - VINS », « 18 - SPIRITUEUX », « 36 - CIDRES », « 39 - VINS DE LIQUEUR » et « 58 - ALCOOLS ». Les laboratoires participants ont ainsi pu assister pendant la matinée à des présentations sur la **Spectroscopie Infra-Rouge**, avec une exploitation des essais Bipea sur les critères Infra-Rouge, notamment dans le cadre du circuit « 17 - VINS », suivies de l'intervention de deux fournisseurs de matériel : Monsieur Leboeuf de la société MICRODOM, et Monsieur Jouet de la société FOSS. Les participants ont ensuite eu l'occasion d'échanger, dans le cadre d'une table ronde, sur la thématique de la matinée. L'après-midi a ensuite débuté par une présentation de

## TABLE RONDE

Le Service **Scientifique et Technique** propose une journée thématique

### Les Céréales

Le 15 juin 2009



Monsieur Truchot de l'AFSSA, sur le thème « **Résidus de pesticides & réglementation, état des lieux de l'harmonisation européenne, cas des vins et spiritueux** », et a permis aux laboratoires de faire un point sur la réglementation actuelle et les besoins éventuels de développement. Cette journée a été clôturée par une commission transversale Boissons. Cette session a donné l'occasion aux laboratoires présents d'échanger des conseils sur les procédés à suivre en fonction des matrices et des critères étudiés.



Le service scientifique et technique animant la journée Boissons, le 12 mars à Paris.

Forts de cette première expérience, notre regard est maintenant tourné vers la prochaine **journée thématique**, sur le thème des **Céréales, prévue le 15 juin prochain**. Cette journée réunira les adhérents des circuits « 01 - BLÉ TENDRE », « 02 - FARINE : ALVÉOGRAPHE », « 04 - TEST EUROPÉEN », « 06 - BLÉ DUR », « 25 - FARINE : FARINOGRAPHE », et « 41 - FARINE : RHÉOFERMENTOMÈTRE ». Les participants à ces circuits, qui viennent de recevoir leur convocation, assisteront à une matinée de présentations sur **l'évolution du rapport de comparaison inter-laboratoire** selon les modalités validées par le CDT le 2 octobre dernier, avec l'intégration d'un z-score. Ils auront ensuite l'occasion d'échanger sur les critères communs à leurs différents circuits et d'harmoniser leurs façons de travailler.

A travers ces événements, nous espérons ainsi apporter à nos adhérents le service qu'ils sont en droit d'attendre de la part du Bipea et grâce à leurs remarques et propositions, recueillies via une enquête de satisfaction, d'organiser des événements qui soient le plus en adéquation possible avec leurs besoins.

Gilliane Mathiaud, responsable du service scientifique et technique : [gmathiaud@bipea.org](mailto:gmathiaud@bipea.org)