

SOMMAIRE

Le mot du Directeur	p. 1
Renouvellement et certificat	p. 1
Nouveautés	p. 2
Le contrat MRE	p. 2
Offre d'emploi	p. 3
Un membre à l'honneur	p. 3
Enquêtes de satisfaction et site internet	p. 3
Informations normatives et commissions	P. 4



LE MOT DU DIRECTEUR

« Pourquoi faut-il tellement de temps au Bipea pour publier un rapport de comparaisons interlaboratoire ? », « Comment tant que participant puis-je influencer le type d'échantillon que je reçois lors de mon essai ? », « Pourquoi ne publiez-vous pas toujours une valeur de référence ? », « Comment calculez-vous la valeur de référence ? », « Qui sont les laboratoires de référence ? », « Faut-il être français pour être Président d'une Commission ? »

Ces questions, toutes légitimes, vous êtes en droit de les poser et nous avons l'obligation d'y répondre. Lors de nos déplacements, les collaborateurs du Bipea rencontrent souvent des laboratoires adhérents et nous avons toujours beaucoup de plaisir à satisfaire la curiosité naturelle de nos adhérents.

Si en tant que Directeur, j'ai décidé d'aborder le sujet de vos questions dans cette newsletter, c'est que je souhaite que vous n'attendiez plus notre prochaine visite pour nous faire part de vos questions légitimes. Je souhaite vous rappeler que **chaque année, nous organisons** pour les circuits auxquels vous participez, **une réunion annuelle que nous appelons « Commission »**. Lors de cette réunion, l'ensemble des points structurant un circuit interlaboratoire au Bipea peut être abordé : *la nature des échantillons, la fréquence des expéditions, le calcul de la valeur de référence, les paramètres demandés sur la matrice, la méthode d'analyse, la fourniture de matière première, etc.*, ainsi que toutes questions que vous jugez opportunes de poser. Ces réunions de Commission sont aussi un moment unique afin de rencontrer ses collègues et concurrents et d'échanger avec eux, de manière formelle et informelle. Peut-être trouverez-vous lors de ces moments d'échanges LA réponse à LA question qui vous taraudait. C'est du moins l'un des objectifs auquel nous tentons de répondre par la tenue de ces commissions.

Si ces réunions parisiennes vous semblent inaccessibles pour des raisons compréhensibles de distance, n'hésitez pas à profiter de la lettre de convocation à ces réunions pour nous faire parvenir vos remarques et suggestions, que nous traitons systématiquement en réunion. N'hésitez pas non plus à solliciter notre équipe Scientifique et Technique ; Eric ZIEGLER eziegler@bipea.org et Elvire MESSINEO emessineo@bipea.org qui seront ravis de vous répondre.

Et, bien sûr, tout ceci ne nous empêchera pas de répondre à vos questions lorsque nous aurons l'occasion de vous rencontrer !

Bruno BERKEN - Directeur

RENOUVELLEMENT DE VOS PARTICIPATIONS 2011-2012

Cher adhérent, vous êtes désormais plus de 1200 adhérents au Bipea ! A la fin du mois de Juin, nous arriverons au terme de notre campagne 2010-2011. Nous vous remercions pour votre participation et espérons vivement que cette campagne d'essais ait répondu à vos attentes. Nous vous invitons à continuer votre participation pour la campagne prochaine 2011-2012. Pour ce faire, vous recevrez prochainement un dossier de renouvellement de vos participations à nous retourner une fois complété.

CERTIFICAT DE PARTICIPATION CAMPAGNE 2010-2011

NOUVEAUTE :

Afin de vous remercier pour votre participation, le Bipea a le plaisir d'offrir à tous les laboratoires ayant participé à la campagne 2010-2011, un **CERTIFICAT DE PARTICIPATION AUX ESSAIS INTERLABORATOIRES DU BIPEA.**

Ce certificat personnalisé sera envoyé avec les dossiers de renouvellement et habillera agréablement vos locaux.

N'hésitez pas à afficher ce certificat dans votre bureau !

NOUVEAUTÉS

Nouvelles options :

- ▶ **"17a-MOÛT DE RAISIN"** : Cette option est planifiée au cours du mois d'Août 2011 et comprend l'analyse d'un jus de raisin et d'un moût concentré rectifié. La durée de l'essai est de deux semaines et le rapport d'essai interlaboratoire est publié sous cinq jours ouvrés.
- ▶ **"18a-SPIRITUEUX : ALCOOL BRUT"** : Cette option inclue une seule matrice envoyée au mois de Mars 2012. De part les contraintes liées au transport de matières dangereuses, cette option est limitée à un nombre restreint de 25 pays.

Nouvelles matrices :

- ▶ **"19d-PESTICIDES DANS LES CORPS GRAS"** : Ce circuit comportera un échantillon « fromage » supplémentaire.
- ▶ **"20-PRODUITS DIÉTÉTIQUES ET ETIQUETAGE NUTRITIONNEL"** : Nous introduirons une matrice « complément alimentaire » de type gélules dans ce circuit.
- ▶ **"21-CORPS GRAS"** : Un nouvel échantillon « d'huile de noisette ». Deux dopages en huile minérale seront introduits au lieu d'un.

Nouveaux paramètres à analyser :

- ▶ **"38-BOUES & SÉDIMENTS"** : 15 nouvelles molécules supplémentaires seront soumises à analyse.
- ▶ **"37-EAUX DOUCES - MICROPOLLUANTS" & "53-EAUX RÉSIDUAIRES : MICROPOLLUANTS"** : Deux molécules supplémentaires seront soumises à analyse dans les BTX-OHV : l'isopropylbenzène et le 1,2,4,5-tetrachlorobenzène.
- ▶ **"55-CONTAMINANTS DANS LES VINS"** : Trois nouveaux paramètres seront proposés avec dopage correspondant : PCA : pentachlorophenol, cadavérine et phényléthylamine.

Scission du circuit "36 – CIDRES" :

- ▶ **"36A – CIDRES AROMATISÉS ET CIDERS"** : 4 matrices composées de cidres belges, anglais et allemands.
- ▶ **"36B – CIDRES FRANÇAIS, POIRÉS ET POMMEAUX"** : 5 cidres français et un poiré ou un pommeau en alternance.

Augmentation de la masse des échantillons :

- ▶ **"45-MATIÈRES FERTILISANTES ORGANIQUES"** : L'échantillon de support de culture passera de 5 litres à 7 litres de façon à déterminer la capacité de rétention en eau et en air.
- ▶ Option **"48b – HYDROCARBURES"** : L'option "48B - ANALYSES HYDROCARBURES" comportera une ampoule étalon supplémentaire. De plus, l'échantillon pour cet essai passera de 100 ml à 2 échantillons de 1 litre. La première ampoule (hexane) permettra de réaliser une calibration, la seconde ampoule (acétone) permettra de doper les échantillons.
- ▶ **"59-RECHERCHES MULTIRÉSIDUS DE SUBSTANCES ORGANIQUES"** : Le nombre d'échantillons de ce circuit sera augmenté de manière significative. Nous prévoyons aussi des dopages complémentaires, entre autres des dopages de molécules médicamenteuses. L'objectif de ce dispositif est de permettre de mener des analyses en HPLC MS/MS conjointement avec la GC MS/MS. Ce circuit, déjà très novateur dans son concept s'étoffe et permettra aux laboratoires participants de démontrer leur aptitude à mener une recherche multi-résidus de substances organiques dans les conditions réelles. Un vrai plus pour les laboratoires !

DES MRE MOINS CHERS GRÂCE AUX CONTRATS MRE

Vous souhaitez bénéficier des matériaux de référence (MRE) à petits prix ? C'est possible !

Le Bipea propose des contrats MRE qui vous permettent de réaliser jusqu'à 40 % d'économie.

20% de remise pour un contrat de 10 à 30 échantillons et 40% de remise pour un contrat de plus de 30 échantillons.

Le principe est simple : il suffit d'anticiper vos besoins et de commander suffisamment à l'avance vos Matériaux de Référence pour la campagne suivante. Ces contrats nous permettent en interne de fabriquer davantage d'échantillons afin de satisfaire l'ensemble des demandes des adhérents.

Conditions requises : contrat établi entre les mois de juin et août pour un minimum de 10 échantillons.

Comment ça marche ?

1. Contactez le service commercial afin de recevoir le dossier de souscription,
2. Déterminez dans votre contrat le nombre de MRE dont vous aurez besoin par circuit, pour toute la campagne,
3. Valider la proposition commerciale,
4. Une fois validée, commandez les MRE prévus par le contrat, à la période souhaitée.

Ces contrats vous permettent donc de :

- ▶ **Bénéficier d'un approvisionnement régulier en matériaux de référence,**
- ▶ **Planifier à l'avance vos analyses,**
- ▶ **Réaliser des économies.**

Pour plus d'information, prière de contacter le service commercial au 00.33.1.47.33.54.60 ou commercial@bipea.org.

OFFRE D'EMPLOI

Le Bipea recherche un ou une **Chargée de mission scientifique et technique** qui aura pour mission de :

- ▶ de participer à la préparation des réunions de commission, de les animer et d'en rédiger le compte-rendu en français ET en anglais,
- ▶ de participer à la mise en place de nos essais inter-laboratoires,
- ▶ d'assurer régulièrement des traductions de documents techniques en français et en anglais.

De formation scientifique (chimie, microbiologie ou agronomie) vous êtes à l'aise en expression orale et avez de bonnes bases sur Excel. Une première expérience dans le monde des laboratoires d'analyses serait un plus. Nous recherchons prioritairement un(e) candidat(e) ayant des connaissances en Infra-Rouge afin d'encadrer notre activité « contrôle d'homogénéité ».

Vous maîtrisez impérativement l'anglais. Ce poste est à pourvoir dans un premier temps en CDD devant déboucher sur un CDI.

Les dossiers de candidature rédigés en anglais seront considérés en priorité. Merci d'adresser votre CV, lettre de motivation et prétentions à :

Bruno BERKEN - direction@bipea.org

UN MEMBRE À L'HONNEUR

Comme à l'accoutumé, nous mettons à l'honneur un membre du Bipea, ayant pris soin d'obtenir son accord préalable. **Marie-Claude MOUNIER Directrice Hydrologie-Environnement du Laboratoire de Touraine** a gentiment accepté de répondre à nos questions.

Pouvez-vous présenter le LDA de Touraine ?

Le Laboratoire de Touraine existe depuis plus d'un siècle. C'est une direction du Conseil Général d'Indre et Loire. Il assure une mission de service public et procède à des analyses de qualité pour les administrations, les entreprises et les particuliers. Le laboratoire de Touraine est en veille scientifique et technique permanente et adapte ses techniques aux besoins des administrés et des clients. Ses prestations soutiennent de nombreux secteurs économiques comme l'industrie, l'agroalimentaire, le monde agricole.

Quels sont les activités principales de votre laboratoire ?

Le Laboratoire de Touraine est un laboratoire polyvalent qui intervient dans de nombreux secteurs d'activité en terme de prélèvements et d'analyses dans les eaux, l'agro-alimentaire, la santé animale, le dépistage de l'E.S.B., la biologie moléculaire, les analyses sensorielles...

Depuis quand participez-vous aux essais du Bipea ? Quelles étaient alors les motivations de votre laboratoire ?

Le laboratoire de Touraine participe aux essais du Bipea depuis les années 1970. A cette époque il réalisait de nombreuses analyses de blés. Il était important de vérifier le bon fonctionnement du matériel servant à établir la qualité du blé.

De quelles manières les essais du Bipea s'inscrivent aujourd'hui dans votre système qualité ? Que vous apportent-ils ?

Ces essais permettent :

- de surveiller la maîtrise des méthodes d'essais et de valider une méthode,

- de vérifier la justesse des résultats d'analyse et de calculer des incertitudes de mesure,
- de démontrer la compétence du personnel,
- d'habiliter et de maintenir les habilitations dans le temps,
- de raccorder des matériaux de référence internes...

Les essais du BIPEA permettent d'assurer la fiabilité des résultats communiqués aux clients du laboratoire.

En quoi les essais du Bipea se démarquent de l'offre existante ?

Les essais du BIPEA portent sur de nombreuses matrices ce qui permet de couvrir une grande partie des essais accrédités du Laboratoire de Touraine (9 programmes d'accréditation sont concernés). La périodicité mensuelle permet d'assurer un suivi des résultats et de corriger rapidement d'éventuelles dérives. La possibilité de se procurer auprès du BIPEA des échantillons de contrôle validés est aussi un point important. Par ailleurs, le Bipea s'adapte aux évolutions en créant de nouveaux programmes d'essais et en proposant davantage de paramètres à analyser. Enfin, nous constatons une certaine souplesse dans l'organisation d'essais.

Afin de conclure cette interview, souhaitez-vous ajouter d'autres informations ?

Les essais du BIPEA s'inscrivent dans la politique qualité du laboratoire. Ils sont un point incontournable de l'accréditation. Les résultats sont également communiqués à certaines autorités délivrant les agréments (par exemple Ministère de la Santé ou de l'Environnement). Ils sont un facteur de confiance important pour les clients du laboratoire.

ENQUÊTES DE SATISFACTION

Vous avez été 250 laboratoires à répondre à notre enquête de satisfaction, menée courant mars 2011 sur un panel de 600 laboratoires (français et étrangers). D'une manière générale, **96% des laboratoires interviewés sont satisfaits** par les services du Bipea. **Les + du Bipea** sont le **grand nombre de participants avec une belle présence internationale, une offre diversifiée d'essais et notre expérience de 40 ans.**

L'enquête a par ailleurs révélé un manque d'information des adhérents à propos des commissions annuelles, des cartes de suivi et des Travaux à Façon. Le rapport d'essai apparaît comme « complexe » pour les nouveaux adhérents. Nous ne manquerons d'étudier plus en détails les points évoqués ci-dessus. Dans l'attente sachez que le service commercial se tient à votre disposition pour toute demande : commercial@bipea.org

SITE INTERNET : AVANT PREMIÈRE

Chose promise, chose due !

Nous vous en parlions lors de l'assemblée générale passée, le nouveau site internet est en cours de finalisation. Plus que quelques semaines pour le découvrir : plus de fluidité, de clarté ; une information structurée.

Le lancement est prévu pour le 1er juin 2011.

En avant-première, un petit aperçu !



VOS INFORMATIONS NORMATIVES

Le domaine de la qualité étant en perpétuelle évolution, nous vous livrons le condensé des efforts de normalisation de ces derniers mois selon l'officiel des normes du magazine Enjeux n°311, 312 et 313. Les différentes normes sont classées par circuit et n'ont pas la prétention d'être exhaustives.

Circuits GRAINS ET MEUNERIE

PR NF V03-749 : Blé tendre et triticales - Détermination de la viscosité des extraits aqueux - Méthode au viscosimètre. (Révision de NF V03-749: 199911(V03-749)). Janv. 2011.

NF V03-764 : Céréales et produits céréaliers - Farine et mouture complète de blé tendre (T. aestivum) - Détermination du comportement rhéologique des pâtes en fonction de la température et de l'augmentation de la température (2nd tirage Déc. 2010). Oct. 2010.

PR NF EN 15948 : Céréales - Détermination de la valeur en eau et en protéines - Méthode utilisant la transmission dans le proche infrarouge en combinaison avec un modèle de prédiction basé sur un réseau neuronal artificiel (RNA) et une base de données associées. (identique à PR EN 15948). Mars 2011

Circuits ALIMENT DES ANIMAUX

PR NF ISO 6496 : Aliments des animaux - Détermination de la teneur en eau et en d'autres matières volatiles (identique à ISO6496:1999) (Révision NF V18-109:198210 (V18-109)). Mars 2011.

PR NF EN 16206 : Aliment des animaux - Dosage de l'arsenic par spectrométrie de l'absorption atomique par génération d'hydrures (SAAGH) après digestion sous pression par micro ondes. (extraction à l'acide nitrique à 65% et au peroxyde d'hydrogène à 30%). (identique à PR EN 16206). Fév. 2011.

PR NF EN 15621 : Aliments pour animaux - Dosage du calcium, du sodium, du phosphore, du magnésium, du potassium, du soufre, du fer, du zinc, du cuivre, du manganèse et du cobalt après digestion sous pression par ICP-AES. (identique à PR EN 15621). Fév. 2011.

PR NF EN 16215 : Aliment des animaux - Dosage des dioxines, des PCB de type dioxine et des PCB indicateurs par GC/HRMS. (identique à PR EN 16215). Mars 2011.

Circuits : CONTAMINANTS ALIMENTAIRES

NF EN ISO 13720 : Dénombrement de Pseudomonas spp. Présomptifs (identique à EN ISO 13720:2010, ISO 13720:2010)

NF EN 15890 : Dosage de la patuline dans le jus de fruits et la compote de fruits en alimentation infantile - Méthode par CLHP avec purification par partition liquide-liquide et extraction en phase solide et détection UV. (Identique à EN 15890:2010). Déc. 2010.

PR NF EN ISO 16050 : Dosage de l'aflatoxine B1 et détermination de la teneur totale en aflatoxines B1, B2, G1 et G2 dans les céréales, les fruits à coque et les produits dérivés - Méthode par chromatographie liquide à haute performance (identique à PR EN ISO 16050, ISO 16050:2010) (Révision NF EN 12955: 199910(B03-122)). Mars 2011.

Circuits : SOLS ET INTRANTS

PR NF EN 16167 : Boues, bio-déchets traités et sols - Détermination des biphényles polychlorés (PCB) par chromatographie en phase gazeuse-spectrométrie de masse (CG-SM) et chromatographie en phase gazeuse avec détection par capture d'électrons (CG-DCE). Identique à PR EN 16167. Mars 2011.

PR NF EN 16169 : Boues, bio-déchets traités et sols - Détermination de l'azote Kjeldahl (identique à PR NF 16169). Mars 2011.

LES PROCHAINES COMMISSIONS

Circuit	Date	Horaire	Lieu
«56 - Qualité sanitaire des farines»	19 mai	10h00 - 12h30	Bipea, Gennevilliers
«16 - Filth Test »	24 mai	9h30 - 17h00	Bipea, Gennevilliers
«11 - Orge de brasserie : analyses physico chimiques»	9 juin	14h00 - 16h30	Bipea, Gennevilliers
«23 - Orge de brasserie : pureté spécifique et variétale»	9 juin	14h00 - 16h30	Bipea, Gennevilliers
«39 - Vins de Porto»	20 juin	10h30 - 13h00	Porto, Portugal